

Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden van Tele Connect Holding B.V.

1. Algemeen: Deze algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle aanbiedingen, diensten, prijsopgaven, en koopovereenkomsten van Tele Connect Holding B.V., (hierna te noemen TELE CONNECT) aan afnemers (hierna te noemen KOPER. Op andere dan koopovereenkomsten .

Op andere dan koopovereenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover ten aanzien van deze overeenkomsten geen anders luidende bijzondere voorwaarden gelden. TELE CONNECT accepteert geen algemene inkoopvoorwaarden van KOPER tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door TELE CONNECT bevestigd.

2. Offertes: Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen. Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoersen, die betrekking hebben op de offertes of overeengekomen prestatie en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een offerte of overeenkomst voordoen, geven de TELE CONNECT het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Alle afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, kleuren etc. gelden slechts bij benadering. Tekeningen, ideeën, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen, betrekking hebbende op een aanbieding, worden geacht deel uit te maken van deze aanbieding en blijven eigendom van TELE CONNECT. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming nimmer worden gekopieerd, aan derden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden, en dienen op verzoek van TELE CONNECT terstond te worden teruggegeven.

3. Afwijkingen t.o.v. de offerte: Afwijkingen welke door KOPER in redelijkheid niet geaccepteerd behoeven te worden, geven KOPER het recht de overeenkomst te ontbinden, in welk geval geen van beide partijen recht heeft op schadevergoeding.

4. Opdracht: Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht tot levering door TELE CONNECT schriftelijk is bevestigd, danwel met de levering een aanvang is gemaakt. Toezeggingen van medewerkers zijn voor TELE CONNECT slechts bindend indien zij schriftelijk door TELE CONNECT zijn bevestigd.

5. Levertijd: De levertijd wordt steeds zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Een eventuele overschrijding van deze levertijd geeft echter geen recht op enige schadevergoeding. De KOPER kan om deze reden de bestelling niet annuleren, noch de ontvangst of betaling van de goederen weigeren. Wij zijn bevoegd een order in haar geheel dan wel na successievelijk beschikbaar komen der goederen in gedeelten uit te leveren. Zo TELE CONNECT in gedeelten uitlevert is TELE CONNECT niettemin gerechtigd per factuur, betrekking hebbende op een deellevering, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden. Indien TELE CONNECT goede gronden heeft te vrezen dat KOPER haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is KOPER verplicht op eerste verzoek van TELE CONNECT terstond genoegzame zekerheid in de door TELE CONNECT gewenste vorm te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al KOPER zijn verplichtingen. Zolang KOPER daaraan niet voldaan heeft, is TELE CONNECT gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

6. Prijzen: Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen netto en exclusief omzetbelasting. Prijzen kunnen door TELE CONNECT worden verhoogd indien en voorzover de door TELE CONNECT te betalen inkoopprijs met meer dan 5% is gestegen ten opzichte van de prijs die voor TELE CONNECT gold op het moment van (schriftelijk) opdrachtbevestiging.

7. Transport: Opdrachten vanaf € 500,00 netto, mits aan één adres af te leveren, worden binnen Nederland franco huis uitgevoerd. Orderbedragen hier beneden worden verhoogd met een nader te bepalen bedrag voor verpakking, behandeling en vracht. Door TELE CONNECT te leveren goederen reizen voor risico van KOPER, welk risico op deze overgaat zodra de goederen onze magazijnen of die van derden hebben verlaten. Indien KOPER aan TELE CONNECT verzoekt om een zending op een andere wijze te behandelen dan de gebruikelijke (b.v. expresse of speciale verpakking) kunnen de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Transportschaden en/of manco's dienen door KOPER onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder en aan TELE CONNECT te worden gemeld. Na ondertekening van de vrachtbrief door KOPER vervalt het recht van KOPER op schadevergoeding. TELE CONNECT heeft het recht enige van assuradeuren te ontvangen uitkering te doen strekken in mindering op een schuld van KOPER, zonder dat dit van invloed zal zijn op de bedongen betalingscondities.

8. Reclames: Eventuele klachten t.a.v. uiterlijke of anderszins direct waarneembare gebreken worden uitsluitend in behandeling genomen, indien deze binnen veertien dagen na levering van de goederen ter kennis van TELE CONNECT zijn gebracht. Voor niet direct waarneembare gebreken geldt een termijn van één maand na aflevering. Zonder voorafgaande toestemming van TELE CONNECT mogen goederen nimmer worden teruggezonden. Kosten van de retourzending zijn voor rekening van de KOPER. Goederen dienen onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd te worden. KOPER dient TELE CONNECT te allen tijde in de gelegenheid te stellen de reclame op haar juistheid te onderzoeken. KOPER is niet gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere producten of diensten, waarop de reclame geen betrekking heeft. TELE CONNECT is nimmer voor een vergoeding van eventueel uit reclames voortvloeiende bedrijfsschade aansprakelijk.

9. Betaling: Tenzij, anders schriftelijk overeengekomen is onze betalingstermijn dertig dagen netto na factuurdatum. Service-onderdelen en gerepareerde goederen worden uitsluitend onder rembours verzonden. TELE CONNECT behoudt zich echter altijd het recht voor om betaling bij, of vooraf aan de aflevering te verlangen, respectievelijk, indien betaling op rekening zal plaatsvinden, om naar handelsreferenties en/of bankrelaties te vragen. Indien KOPER met de betaling van een bepaalde levering in gebreke is, is TELE CONNECT gerechtigd de uitvoering van deze met KOPER gesloten overeenkomst op te schorten en/of als ontbonden te beschouwen, zonder jegens KOPER tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van TELE CONNECT op schadevergoeding. Indien de betalingstermijn worden overschreden, is de KOPER zonder verdere sommatie of ingebrekestelling de wettelijke vertragingssrente en de incassokosten verschuldigd ter grootte van 10% van de factuurwaarde met een minimum van € 150,-. Onder Openstaand bedrag wordt het totaalbedrag inclusief kredietbeperking verstaan. Alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, één en ander verhoogd met de terzake verschuldigde omzetbelasting, zijn voor rekening van KOPER.

10. Eigendomsvoorbehoud: De eigendom van geleverde goederen gaat eerst op KOPER over wanneer hij al hetgeen hij terzake van de levering van deze goederen met inbegrip van eventuele boete, rente en kosten aan TELE CONNECT verschuldigd is, zal hebben voldaan. Indien en voor het geval dat KOPER aan zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig voldoet, worden wij door KOPER onherroepelijk gemachtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst het geleverde terug te nemen. KOPER machtigt TELE CONNECT reeds nu voorsalsdan daartoe de bij of voor KOPER in gebruik zijnde ruimte(s) te betreden. De kosten die TELE CONNECT moet maken voor het terughalen van haar producten komen voor rekening van KOPER.

11. Aansprakelijkheid: De aansprakelijkheid van TELE CONNECT is te allen tijde beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd afgeleverd. Elke vordering tot vergoeding van bedrijfsschade of welke andere schade ook is uitgesloten, behoudens de schade welke is gedekt door de door TELE CONNECT afgesloten verzekeringen terzake. Schadeclaims moeten binnen acht dagen na het ontstaan van de schade bij TELE CONNECT schriftelijk zijn ingediend, bij gebreke waarvan TELE CONNECT niet meer aansprakelijk kan worden gesteld. KOPER vrijwaart TELE CONNECT voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden in verband met door TELE CONNECT aan KOPER geleverde goederen en/of diensten.

12. Garantie: Voor garantie in aanmerking komende goederen dienen franco aan TELE CONNECT te worden gezonden of afgeleverd. Op onderdelen of apparatuur welke door TELE CONNECT van derden zijn betrokken wordt nimmer meer garantie gegeven dan die welke de desbetreffende leverancier verleent. Garantie geldt slechts binnen Nederland. Bij ongegrond gebleken klachten of bij een prijsopgave van een reparatie kunnen de kosten van onderzoek in rekening worden gebracht. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien het gebruik niet in overeenstemming was met de voorschriften, apparatuur niet gemonteerd of gebruikt wordt volgens de voorschriften van de (installatie) handleiding, of het artikel anders dan normaal te achten is behandeld of gebruikt. Bij (een poging tot) reparatie door derden of verandering van het artikel zonder onze goedkeuring vervalt eveneens de garantie. Nalevering van onderdelen behoeft slechts te geschieden voor zover zulks voor TELE CONNECT mogelijk is.

13. Montage en Reparaties na aflevering: Het ter beschikking stellen van monteurs of ander personeel door TELE CONNECT geschiedt, tenzij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, steeds tegen berekening van alle werk- en reisersuren, alsmede extra kosten volgens de geldende tarieven van TELE CONNECT.

KOPER is verplicht de monteur de nodige hulp of materialen (ladder, lift, hoogwerker e.d.) gratis ter beschikking te stellen, tenzij anders is overeengekomen. Extra kosten voortspruitende uit het feit dat de monteur, door het niet op tijd gereed zijn der voorbereidende werkzaamheden of ten gevolge van welke andere oorzaak dan ook waarvoor TELE CONNECT niet verantwoordelijk kan worden gesteld, zijn werkzaamheden niet direct na aankomst kan aanvangen of deze moet onderbreken, kunnen door TELE CONNECT volledig ten laste van KOPER worden gebracht

14. Overmacht: TELE CONNECT is te allen tijde gerechtigd de levering van diensten of producten op te schorten in geval van overmacht aan de zijde van TELE CONNECT, zonder dat TELE CONNECT tot enige schadevergoeding is gehouden. Van overmacht van de zijde van TELE CONNECT is sprake indien TELE CONNECT verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen, ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van TELE CONNECT. Daaronder vallen in het algemeen alle zodanige gebeurtenissen of omstandigheden, dat naar redelijkheid nakoming van de verplichtingen van TELE CONNECT niet kan worden verlangd.

15. Inbreuken op rechten van derden: Indien KOPER aan TELE CONNECT opdraagt artikelen te vervaardigen naar tekeningen, modellen, monsters of andere van KOPER afkomstige aanwijzingen, neemt KOPER de volle garantie op zich dat door deze fabricage en/of levering van deze artikelen geen merk, octrooi, handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde artikelen, is TELE CONNECT zonder meer gerechtigd terstond de fabricage en/of de levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten benevens schadevergoeding van KOPER te verlangen, zonder dat wij onzerzijds tot enige schadevergoeding jegens KOPER gehouden zijn.

16. Rechterlijke bevoegdheid: Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangende met de overeenkomst kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Amsterdam.

